

Reklamačný formulár - www.poharebest.sk / www.poharybest.cz

Kupujúci:

Meno a priezvisko: _____
Ulica a číslo: _____
Mesto: _____
PSČ: _____
Telefón: _____
E-mail: _____

IBAN: _____

Predávajúci:

Obchodné meno: PROJECT PLUS s.r.o
Ulica a číslo: Hlavná 42
Mesto: Hronský Beňadik
PSČ: 966 53
Telefón: +421 902 555 230
E-mail: info@poharebest.sk
info@poharybest.cz

IČO: 44 812 350
DIČ/IČ DPH: SK2022871103

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom nedostatku / poškodenia zakúpeného cez e-shop

Číslo dokladu (faktúry): _____ zo dňa: _____

Názov
reklamovaného
tovaru: _____

Popis nedostatku,
poškodenia,
predmet
reklamácie: _____

Prílohy:

- ☐ fotografia
reklamovaného
tovaru

☐ kópia dokladu o
kúpe

☐ iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: _____

V: _____ dňa: _____ Podpis: _____

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné: _____
☐ nebola uznaná ☐ na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné): _____

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko: _____ Telefón: _____, E-mail: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia.

* nehodiace sa prečiarknite

pečiatka a podpis

Všetky informace uvedené v tomto reklamačním formuláři sú dôvernými a nie sú určené pre tretie osoby bez predchádzajúceho súhlasu dotknutých strán. Kompletne vyplnený reklamačný formulár je nutné zaslať spolu s prílohami (dokladom o kúpe, fotografiami reklamovaného tovaru...) na emailovú adresu predávajúceho alebo poštou v tlačenej forme na korešpondenčnú adresu predávajúceho: PROJECT PLUS s.r.o., Hlavná 42, 966 53 Hronský Beňadik.